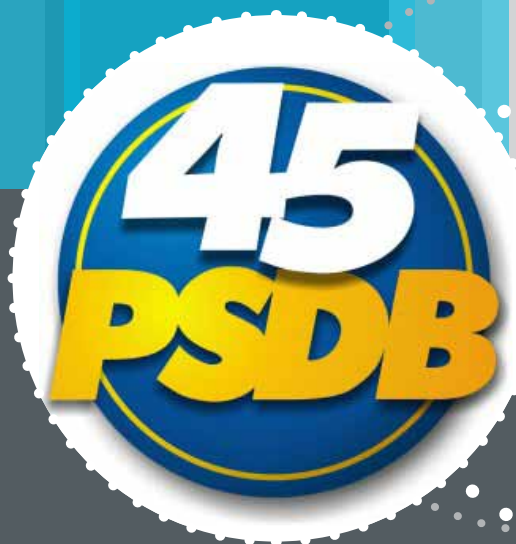


.....
Plano de
Governo
.....

CENÁRIO DE DESENVOLVIMENTO



Sobral

Marco Prado
Prefeito



Palavras de Marco Prado

Uma visão inovadora de gestão pública para garantir mais qualidade de vida à nossa população é o que pretendemos implantar em nossa cidade. E é isso que apresentamos a você nas próximas páginas. Você vai conhecer agora o nosso Programa de Governo, que na realidade não é um elenco de promessas, mas sim um compromisso que assumo com cada morador da nossa querida Sobral.

A experiência adquirida na Câmara Municipal de Sobral, somada à adoção das mais bem sucedidas políticas públicas utilizadas no Brasil e no mundo, (morei vários na Inglaterra) orienta nossos passos na busca de soluções para a melhoria da qualidade de vida na nossa cidade. Essas propostas vão orientar as ações durante o nosso governo.

Este Plano será concluído a partir de debates com todos os setores - partidos da coligação, associações de bairro, organizações não governamentais, empresários, comerciantes, profissionais liberais - nossas propostas estão abertas às contribuições da sociedade. Isso porque queremos apresentar um Programa de Governo que atenda, de fato, à expectativa da população.

Essas propostas refletem nosso vínculo com a história da cidade e nosso compromisso com a maioria da população, para garantir que todos

tenham uma boa qualidade de vida. Elas refletem o nosso objetivo de potencializar a vocação industrial de Sobral, estimulando a vinda de novos empreendimentos, gerando mais emprego e renda, contribuindo para o desenvolvimento humano e social.

Há muitos anos, o PSDB tem conduzido a bandeira da inversão de prioridades. E ela tem sido assumida por vários outros partidos, o que permitiu a construção da ampla coligação que me apóia. E em Sobral, mais que em qualquer outro local, essa questão é fundamental. Precisamos urgentemente voltar nossos olhos para a população da abandonada periferia. Faremos um governo que, sem discriminar ninguém, terá sempre em foco que quem mais precisa da ação efetiva do poder público é a população mais sofrida da periferia.

Queremos uma cidade onde todos possam participar das decisões sobre os investimentos públicos e fiscalizar os serviços prestados pela Prefeitura. Uma cidade onde esses serviços sejam suficientes e eficientes, geridos de forma moderna e transparente. Vamos trabalhar para construção de uma cidade mais agradável, justa e com inclusão social, pois ela é nosso núcleo mais forte, depois da família. É na cidade que as pessoas nascem, moram, estudam, trabalham e se divertem. Nela, tudo o que o poder público faz afeta mais diretamente nossas vidas.

Palavras de **Marco Prado**

Daí a responsabilidade do governante, que deve gerir o município de forma planejada e articulada com a sociedade civil organizada, estabelecendo parcerias com diferentes atores da comunidade e com os governos estadual e federal.

Nosso Programa de Governo vai centrar sua atuação em torno de cinco grandes marcas:

- Sobral acolhedora, inclusiva e de oportunidades;
- Sobral com qualidade de vida para todos, em todos os cantos;
- Sobral crescendo no ritmo do Brasil;
- Sobral democrática, com gestão participativa, transparente e eficiente;
- Sobral engajada no fortalecimento da ação regional.

Para viabilizarmos cada uma dessas marcas, apresentamos um grande número de projetos que são um compromisso meu e da coligação que me apóia. Alguns são absolutamente prioritários, por isso, eu e a equipe que me acompanhará no Paço não mediremos esforços para sua efetivação. São eles:

- Humanização do atendimento nas unidades de saúde;
- Melhoria da segurança no município;
- Construção de parques na periferia, com equipamentos de qualidade e guardas treinados para essa tarefa;
- Integração do sistema de transportes;
- Municipalização gradual do ensino de 5ª a 9ª séries

Essas propostas vão exigir um diálogo permanente entre Executivo e a Câmara Municipal, balizado pela ética política, pelo respeito mútuo e pela capacidade de estabelecer convergências em projetos de interesse coletivo.

Este documento representa meu compromisso com a cidade. Compromisso que só se viabilizará se a população puder cobrá-lo.

Ao longo do meu governo, pretendo abrir espaços de prestação de contas para que a população possa cobrar a realização de tudo com o que me comprometi. E garanto que esses compromissos começarão a ser cumpridos desde o primeiro dia de mandato.

Um forte abraço!
Marco Prado

Sobral acolhedora, inclusiva e de oportunidades

A cidade é o território onde as pessoas vivem, trabalham, produzem, criam suas famílias e desenvolvem suas potencialidades e seus talentos. Para isso, precisam de bens e serviços que em grande parte dependem da atuação do poder público municipal, como é o caso da Saúde, da Educação, da Cultura e do Esporte e Lazer.

Um dos resultados mais visíveis da desigualdade e da exclusão social em Sobral é a situação de pobreza absoluta em que vive parcela significativa da nossa população.

Não podemos aceitar que em nossa cidade, com os recursos que ela tem, ainda existam pessoas morando em alojamentos, em condições subumanas.

É obrigação da sociedade e em especial do governo municipal transformar essa realidade e assegurar condições dignas de vida a todos. A inclusão social, dessa maneira, deve dar conta dos aspectos sociais, econômicos, urbanos e políticos da vida na cidade.

Cabe à Prefeitura buscar garantir permanentemente o acesso ao atendimento integral para todos que procuram a rede pública de Saúde, oferecendo serviços de qualidade e tratamento humano e respeitoso.

Também compete ao município assegurar na Educação pública o acesso à ciência, à tecnologia, às artes e à filosofia, contribuindo para que os futuros cidadãos desenvolvam suas habilidades e potencialidades.

Nossa cidade deve ser acolhedora: é nela que convivemos com nossas famílias, nossos amigos, nossos vizinhos. É em nossa cidade que, independentemente de onde tenhamos nascido, nos sentimos aceitos, nos sentimos parte integrante de sua identidade e atuamos como construtores e participantes de seu desenvolvimento.

Também queremos uma cidade inclusiva, que assegure acesso às políticas públicas para todos os seus moradores. E que respeite e valorize as características do ser humano, suas opções e diferenças de raça, de gênero, de geração, de opção religiosa, de orientação sexual, de condições físicas ou mentais.

Mas a cidade também deve ser o espaço que nos propicie as oportunidades e os meios para sermos o que sonhamos e o que nossas habilidades e talentos nos permitam ser.

Uma cidade assim, acolhedora, inclusiva e de oportunidades é a Sobral que construiremos!

Saúde

Propostas de Ação

- Estabelecer parceria com o Hospital Regional , a partir de sua inclusão na rede SUS.
- Dinamizar o Programa Saúde da Família, priorizando os bairros de maior vulnerabilidade.
- Garantir a melhoria e a humanização do atendimento na rede de saúde pública, assegurando uma postura de atenção e cuidado que responda efetivamente à expectativa da população.
- Atender à demanda gerada no município, dentro do princípio da universalidade, com atenção integral à saúde, de forma humanizada e com equidade.
- Introduzir e ampliar os programas do Ministério da Saúde, tais como Programa Saúde da Família (PSF); Programa Brasil Sorridente; Programa de Atendimento Domiciliar (PAD); Programa de Internação Domiciliar (PID); Farmácia Popular, SAMU (Serviço Móvel de Atendimento de Urgência); CAPS (Centros de Atenção PsicoSocial); Saúde do Idoso; Saúde da Mulher; entre outros.
- Construção do Hospital da Mulher.
- Garantir o atendimento da demanda de partos no município.
- Reestruturar os serviços de pronto-atendimento, adequando-os à demanda das diferentes regiões, mantendo serviços médicos 24 horas e compatíveis com as necessidades da população.
- Aprimorar o fornecimento gratuito de medicamentos à população na rede de saúde ou em domicílio.
- Ampliar o atendimento odontológico nas Unidades Básicas de Saúde.
- Reestruturar a Vigilância Sanitária, a partir de constatação das necessidades levantadas e realizar ações preditivas, preventivas e curativas.
- Aprimorar os programas de atenção integral à saúde da criança e do adolescente, da mulher, do adulto, do idoso, do trabalhador, das pessoas com deficiência, DST/AIDS e de saúde mental.
- Manter uma estrutura, inclusive com profissionais habilitados, para assistir e recuperar o usuário de drogas.
- Capacitar os servidores para o atendimento humanizado.
- Propiciar a capacitação de profissionais nas áreas de geriatria, gerontologia e outras.

Educação

Propostas de Ação

- Universalização da Educação Infantil – Creche e Pré-Escola, no âmbito de todo o Município, com qualidade.
- Universalização do Ensino Fundamental, no âmbito de todo o Município, em tempo integral de forma que nenhum estudante, na faixa etária de 7 a 14 anos, fique fora da escola;
- Zelar para que a Educação Escolar esteja sempre vinculada ao mundo do trabalho e da prática social.
- Realização do Censo Escolar.
- Implantação de Centros de Referência de Educação Profissional em todo Município.
- Implantar Centro de Referência de Educação de Jovens e Adultos em todo Município.
- Reativação e dinamização do Conselho Municipal de Educação.
- Dinamização do Sistema Municipal de Educação.
- Recuperação, ampliação, construção e conservação de prédios escolares.
- Utilização de tecnologias educacionais.
- Instalação de uma rede de Internet, de formas que todos os alunos da escola pública municipal tenham acesso fácil e gratuitamente.
- Eliminar o déficit de vagas na educação de 0 a 5 anos, atendendo plenamente a atual demanda.
- Implantar o programa Rede de Desenvolvimento e Educação, articulando universidades e Institutos para que criem projetos de pesquisa em nível de pós-graduação, com apoio das empresas, a serem desenvolvidos por professores da rede municipal de ensino junto às suas comunidades, possibilitando a elaboração de propostas para suas demandas e potencialidades locais.
- Construir Centros Integrados de Educação e Lazer como espaços de convivência e desenvolvimento de programas educativos, socioculturais e de lazer.
- Efetivar a adesão ao Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE) do governo federal, seguindo as 28 diretrizes pautadas em resultados de avaliação de qualidade e de rendimento dos estudantes.
- Estabelecer um padrão de qualidade na rede municipal de educação, de forma a garantir o bom atendimento a todos os alunos, sem restrição.

- Reestruturar a proposta pedagógica voltada ao atendimento de jovens e adultos, organizando um currículo voltado ao mundo do trabalho e que considere as diversidades, especialmente quanto às questões de gênero, raça e geração, incluindo lazer e cultura no processo educacional.
- Manter a oferta de vagas na rede municipal de ensino, com critérios de acesso democrático e transparente, promovendo a permanência dos alunos e desenvolvendo esforços pela ampliação gradual da oferta.
- Aperfeiçoar a rede de ensino fundamental do município, que obrigatoriamente obedecerá tempo integral nesse nível de ensino.
- Aprimorar os programas de alfabetização de jovens e adultos.
- Implantar programas do governo federal, como Brasil Alfabetizado e PróJovem, de modo que esses dialoguem com os novos programas da EJA Municipal.
- Aprimorar a política de entrega dos uniformes e materiais escolares, assegurando sua qualidade e prazos de entrega.
- Aprimorar o transporte escolar para os alunos da rede municipal.
- Promover o conhecimento científico, humanístico, artístico, tecnológico e o desenvolvimento de valores éticos.
- Considerar a informática e as novas linguagens de comunicação, juntamente com a formação permanente e a valorização dos educadores, a reorientação curricular e os métodos de avaliação como aspectos indissociáveis do processo educacional.
- Reorganizar as orientações para a construção do Plano Político Pedagógico, de modo que ele contemple as necessidades, especificidades e decisões das escolas.
- Potencializar o papel da escola nas campanhas educativas sobre temáticas de segurança, do meio ambiente, de saúde, de trânsito e outras.
- Reestruturar as ações para execução dos convênios, aprimorando o acompanhamento, a supervisão e qualificando a parceria com as entidades filantrópicas que atendem crianças de 0 a 5 anos.
- Enfrentar os fatores de evasão escolar, especialmente dos alunos jovens e adultos.
- Ampliar e qualificar os atuais projetos e programas em andamento: Bibliotecas Interativas, Laboratórios de Informática, Ateliê de Artes.
- Elaborar e implementar um plano de manutenção para os equipamentos da rede de educação, pensando num espaço que respeite as necessidades do brincar, de fantasiar e produzir conhecimento e pesquisa.
- Adotar como fio condutor os princípios da Educação Inclusiva, Democrática e Solidária em todos os níveis e modalidades de ensino.
- Aprimorar a formação permanente dos educadores, com troca de experiências entre eles.
- Criar canais de comunicação e assegurar a execução de programas de elevação de escolaridade para os educadores.
- Consolidar a capacitação dos educadores na utilização da informática e de outras linguagens de comunicação.
- Garantir a inclusão das crianças com deficiência, assegurando acessibilidade, equipamentos e formação para os profissionais da rede municipal de ensino.
- Implantar Programa de Educação para o Mundo do Trabalho, dirigido aos adolescentes com idade entre 14 e 17 anos.
- Estabelecer parcerias com as entidades sindicais nos Centros de Educação do Trabalhador, possibilitando o aumento da oferta de cursos. Fortalecer a relação entre ensino, pesquisa e extensão nas instituições de 3º grau (UVA, UFC e outras) tendo presentes as necessidades do desenvolvimento local e regional.

Cultura

Propostas de Ação

- Criar o Programa Teia Teatral, destinado a incentivar e subsidiar a permanência de grupos teatrais de reconhecida importância para residência temporária e desenvolvimento de atividades de formação no teatro São João.
- Criar o Programa Municipal de Fomento às Artes em Sobral, que dará apoio a iniciativas nas linguagens teatral, musical, literatura, coreográfica, plástica e das culturas populares tradicionais e contemporâneas.
- Criar um programa permanente de apoio às comunidades das escolas de samba e de ação cultural voltada às manifestações do samba.
- Aprimorar a Casa Cultura, a Mostra de Cinema Brasileiro e a Mostra de Teatro de Bonecos e Formas Animadas de Sobral.
- Realizar censo cultural na cidade para identificar o que seus diversos atores culturais criam e produzem.
- Promover a adesão e a incorporação do município ao Sistema Nacional de Cultura, grande rede de informação e articulação entre atores da área.
- Participar do Plano Nacional do Livro e Leitura, cujo objetivo é promover o livro, a leitura, a literatura e as bibliotecas.
- Criar Pontos de Cultura no município, com apoio do Ministério da Cultura. Exposição itinerante nas escolas de obras dos diversos artistas da cidade, com palestras e atividades desses artistas com os alunos.
- Promover visitas dos alunos da rede municipal aos ateliês dos artistas da cidade e realizar oficinas no formato “ateliê aberto”.
- Promover exposição do acervo de obras da Prefeitura em mostras fixas e itinerantes nos diversos equipamentos públicos.

Esporte e Lazer

Propostas de Ação

- Implantar o Projeto FelizCidade, em parques e praças, promovendo oficinas e aulas das diferentes manifestações culturais e esportivas e construindo pistas para caminhada, playground, áreas para atividades corporais ao ar livre e formação da comunidade, além de quadras e campos esportivos.
- Criar o projeto de lazer nos bairros, por meio de estrutura móvel (ônibus ou caminhão-baú), levando divertimento a todas as regiões da cidade, em especial as mais carentes e distantes.
- Fortalecer as práticas esportivas na rede de escolas municipais, começando pela iniciação esportiva, passando pela disseminação do esporte em larga escala e em diferentes modalidades, até a descoberta de talentos para o esporte competitivo.
- Assegurar o investimento no esporte de alto rendimento, potencializando parcerias com a iniciativa privada.
- Valorizar as demais dimensões do esporte: amador (por meio das respectivas ligas, clubes e demais organizações), recreativo, paraolímpico e não-olímpico.
- Valorizar o futebol de campo como espaço de convivência coletiva e democratizar o uso dos campos destinados à sua prática.
- Implantar um fórum permanente entre a administração municipal, os clubes e a Liga de Futebol.
- Desenvolver o Programa Escola Aberta para promover a abertura das escolas públicas nos fins de semana, realizando atividades como torneios esportivos, capoeira, dança de salão, oficinas culturais, videoteca e palestras de interesse da comunidade.
- Assegurar a formação dos agentes sociais e dos servidores do Esporte e do Lazer, em parceria com os projetos sociais e universidades.
- Implantar o Projeto de Bem com a Vida para promover orientação e prática de atividades físicas, como caminhadas, recuperação de cardíacos, acompanhamento de hipertensos, entre outros.

Segurança Alimentar e Nutricional

Propostas de Ação

- Articular amplo Programa Integrado de Segurança Alimentar e Nutricional, articulando a política de segurança alimentar e nutricional com a política de inclusão social, a economia solidária e o desenvolvimento econômico.
- Viabilizar a implantação de merenda diferenciada, no sentido de atender as necessidades nutricionais das crianças matriculadas nas escolas municipais das regiões mais carentes da cidade.
- Ampliar o acesso da população de baixa renda a alimentos de qualidade.
- Ampliar o Programa de Hortas Comunitárias, com assistência técnica para as comunidades.
- Estimular a constituição de associações de pequenos agricultores com fins produtivos e oferecer apoio técnico e logístico aos investimentos.
- Ampliar e aprimorar o funcionamento de equipamentos públicos como mercado municipal e feiras-livres.
- Estimular a criação de hortas nos espaços públicos com o objetivo de realizar atividades educativas para os alunos da rede municipal.
- Criar o Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional e realizar a Conferência Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional.
- Promover cursos de capacitação no processamento de alimentos.
- Promover uma ampla campanha de combate ao desperdício alimentar.

Assistência Social

Propostas de Ação

- Criar um programa municipal que garanta a integração dos programas de transferência de renda federal, estadual e municipal para ampliar o atendimento às pessoas em situação de vulnerabilidade.
- Estabelecer estratégias para a implantação do Sistema Único da Assistência Social.
- Planejar as ações de assistência social, tendo como centro a família e a comunidade.
- Atendimento prioritário das ações da Assistência Social aos beneficiários dos programas de transferência de renda, visando à emancipação das famílias.
- Adequar a rede de Centros de Referência da Assistência Social (Cras) para atender a demanda do município nas regiões de maior vulnerabilidade.
- Efetivar os Centros de Referência Especializados da Assistência Social (Creas).
- Estabelecer diretrizes para prestação de serviços sócio-assistenciais, definir padrões de qualidade e implementar mecanismos de controle e avaliação dos serviços das entidades parceiras da Prefeitura.
- Aumentar a oferta de programas complementares, como microcrédito, capacitação profissional, alfabetização de adultos, cooperativismo e ações de educação, cultura, esporte e lazer para famílias em situação de vulnerabilidade social.

Criança e Adolescente

Propostas de Ação

- Promover ações integradas nas áreas da Assistência Social, Cultura, Educação, Esportes, Lazer e Saúde, enfocando prioritariamente a prevenção e a atenção à família.
- Promover articulações com o governo federal e o estadual para aplicação de recursos financeiros na cidade, ampliando a oferta de serviços à criança, ao adolescente e às suas famílias.
- Fortalecer e ampliar a capacidade de atendimento dos programas contra todas as formas de violência decorrentes de negligência, abuso, maus-tratos, exploração sexual e crueldade em relação à criança e ao adolescente.
- Privilegiar atividades sócio-educativas em meio aberto para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, com destaque para as ações voltadas à permanência e ao sucesso na escola.
- Implantar no município o Plano Municipal de Convivência Familiar e Comunitária, com a participação de entidades que realizam o atendimento às crianças e aos adolescentes em situação de abrigo, Conselhos de Direitos e Tutelares e Assistência Social.
- Aderir ao Programa de Promoção e Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente, para fomento e apoio a planos, programas e projetos municipais/ regionais de atendimento protetor à criança e ao adolescente vítima de violência e ao adolescente em conflito com a lei, em parceria com a Secretaria Nacional de Direitos Humanos.

Igualdade Racial

Propostas de Ação

- Realizar formação permanente dos servidores nas questões relacionadas aos direitos humanos, visando um atendimento que elimine qualquer manifestação de discriminação.
- Implantar sistema municipal de coleta de dados do quesito cor e raça.
- Elaborar um mapa sócio-econômico da etnia negra para orientar as ações transversais entre secretarias.
- Implantar o programa da saúde da população negra que, entre outras ações, especialize profissionais em doenças com agravo nesta população; amplie pesquisa neste campo e inclua a saúde da mulher negra no programa PAISM (Programa de Assistência Integral à Saúde da Mulher).
- Garantir acesso e permanência aos representantes das religiões de matriz africana nos hospitais e funerárias, sem restrições às indumentárias próprias.
- Implantar no currículo escolar municipal a Lei Federal 10.639/03, que institui o ensino de História e Cultura Afro-Brasileira.
- Apoiar as iniciativas e as atividades ligadas à expressão da cultura hip-hop, capoeira e a dança afro.
- Garantir no acervo de memória e patrimônio da cidade informações que valorizem a participação da população negra na formação cultural da cidade.
- Promover ações que valorizem a cultura negra, contribuindo com o debate sobre o enfrentamento à intolerância.
- Introduzir o enfoque racial nos cursos de formação dos profissionais da Guarda Municipal e dos operadores do Direito em todos os níveis.



Terceira Idade

Propostas de Ação

- Ampliar as condições de utilização, pelos idosos, dos espaços existentes, com ofertas de serviços e atividades de convivência, incluindo o atendimento específico aos que estão em situação de vulnerabilidade.
- Ampliar o programa Pontos de Encontro, sobretudo nos bairros com maior concentração de pessoas idosas.
- Incentivar agências e operadores de turismo da cidade a promover atividades de lazer e turismo para a população idosa, em consonância com as iniciativas do governo federal.
- Incentivar o setor privado e as ONGs a gerarem alternativas de moradia para pessoas idosas sem proteção familiar.
- Incentivar a produção cultural e de lazer para as pessoas idosas.
- Estimular as atividades das Universidades Abertas da Terceira Idade.
- Promover a valorização da pessoa idosa e a conscientização familiar quanto às suas necessidades e direitos.
- Ampliar, por meio de parcerias, o Programa de Cuidadores de Pessoas Idosas.
- Ampliar e readequar o Centro Dia da Pessoa Idosa.

Mulheres e Política de Gênero

Propostas de Ação

- Consolidar, ampliar, divulgar e qualificar os serviços de atendimento às mulheres vítimas de violência.
- Realizar atendimento integral, humanizado e de qualidade às mulheres em situação de violência, além de ações que visem reduzir os índices de violência contra as mulheres.
- Ampliar as campanhas de combate à violência contra a mulher e os serviços de atendimento às vítimas.
- Criar o Centro de Apoio e a Casa Abrigo para mulheres vítimas de violência.
- Desenvolver ou ampliar programas e serviços que contribuam para a reestruturação da vida das mulheres que sofreram violência doméstica.
- Implantar as medidas previstas na Lei Maria da Penha.
- Priorizar as mulheres chefes de família e de baixa renda nos diversos programas sociais do município.
- Desenvolver programas e atividades de cultura, esporte e lazer destinados às mulheres nos equipamentos públicos municipais.
- Fortalecer a Frente Regional de Combate à Violência à Mulher.
- Realizar, em parceria com o movimento de mulheres, o Encontro Mulher e Direitos Humanos, entre outras atividades.
- Garantir a consolidação de políticas públicas que garantam a defesa dos direitos dos setores social e culturalmente discriminados.
- Potencializar no nível municipal as ações do programa Brasil Sem Homofobia.

Pessoas com Deficiência

Propostas de Ação

- Implantar políticas e programas desenvolvidos pelo governo federal de forma integrada às políticas e programas locais para pessoas com deficiência, descentralizando a oferta dos serviços.
- Garantir o cumprimento da legislação voltada ao segmento das pessoas com deficiência, pelo próprio poder público e pela iniciativa privada.
- Aprimorar as ações da Escola de Educação para pessoa com deficiência.
- Estabelecer parcerias e convênios com entidades que tenham trabalho com este segmento.
- Estimular o trabalho voluntário de assistência às pessoas com deficiência.
- Assegurar o esporte para pessoas com deficiência nas diversas modalidades, como basquete, futebol de cinco e atletismo, entre outras.
- Desenvolver campanhas educativas sobre os direitos das pessoas com deficiência.
- Assegurar a acessibilidade das pessoas com deficiência promovendo a adaptação de calçadas e acessos a prédios públicos, o transporte especial, o acesso a próteses e a capacitação de familiares para a reabilitação baseada na comunidade, de acordo com o Decreto Federal 5296/04.

Juventude

Propostas de Ação

- Transformar as praças públicas em espaços destinados a ações esportivas e culturais, respeitando a diversidade das regiões da cidade.
- Realizar parcerias com o terceiro setor para propagar ações juvenis nos diversos espaços e regiões da cidade.
- Reestruturar o Juventude Cidadã, por meio de adequação de cursos que atendam as reais necessidades dos jovens da cidade.
- Criar o Conselho Municipal de Juventude, para formular diretrizes, discutir prioridades e avaliar programas e ações governamentais.
- Implantar o projeto ProJovem, em parceria com o governo federal, visando ampliar o atendimento aos jovens entre 15 e 29 anos excluídos da escola e da formação profissional, e trabalhando em três eixos: elevação escolar, qualificação profissional e ação comunitária.
- Implantar o projeto Cultura Viva, em parceria com o governo federal, visando fortalecer as manifestações culturais e a produção audiovisual nas comunidades e nas escolas.
- Implantar, em parceria com o governo federal, o Protejo - Projeto de Proteção dos Jovens em Território Vulnerável, que visa à formação e a inclusão de jovens expostos à situação de violência doméstica ou urbana e jovens moradores de rua.
- Implantar, em parceria com o governo federal, o projeto Reservista Cidadão, dirigido a jovens oriundos do serviço militar, para que exerçam papel de líderes comunitários voltados para a prevenção da violência.
- Desenvolver na cidade o programa Juventude e Meio Ambiente, do governo federal, que visa à formação e o fortalecimento de lideranças ambientalistas jovens.
- Implantar o projeto Primeiro Emprego, em parceria com o governo federal, para oferecer qualificação sócio-profissional a jovens de 16 a 24 anos, desempregados, com renda mensal per capita de até meio salário mínimo.
- Promover campanhas informativas sobre sexualidade e droga.
- Garantir atendimento adequado e diferenciado aos jovens em situação de droga e às suas famílias, para que sejam tratados como dependentes químicos sujeitos de direitos.



Sobral com qualidade de vida para todos, em todos os cantos.

Propostas de Ação

- Sem dúvida, o morador de Sobral tem orgulho de seu município, de sua história. E o que ele espera cada vez mais é que esse orgulho se baseie não só em slogans e discursos, mas também em melhoria de sua qualidade de vida.
- Qualidade de vida é poder morar com dignidade. É desfrutar de espaços de lazer e de cultura com segurança. É ver seu filho praticando esportes e competindo pela cidade. É poder se deslocar dentro do município sem que isso gere apreensão. É poder andar de ônibus rapidamente entre os bairros, sem ter de passar pelo centro, e pagando uma única tarifa. É ter uma vida saudável, com água de qualidade, com esgotos tratados. É viver em uma cidade que respeite o meio ambiente.
- Qualidade de vida também é cuidar bem do patrimônio municipal, hoje mal cuidado ou abandonado.
- Qualidade de vida é garantir que mulheres, negros e negras, idosos, jovens, pessoas com deficiência, enfim, que todos possam desfrutar de tudo o que a cidade proporciona.
- Por isso, precisamos desenvolver projetos que tornem nossa Sobral mais igualitária, mais acessível e mais segura.

Transporte e Trânsito

Propostas de Ação

- Implantar terminais de transporte coletivo, ligando as diversas regiões da cidade em necessariamente passar pelo Centro.
- Atuar para garantir extensão da linha do VLT em Sobral.
- Reestruturar a rede de linhas de transporte coletivo, visando maior racionalização eficiência.
- Articular a integração física, operacional e tarifária do transporte coletivo urbano com o transporte público.
- Negociar a implantação de novas linhas intermunicipais ligando os principais centros de bairro da cidade à Capital e outras cidades da região.
- Assegurar a ampliação da frota de ônibus em operação, visando melhorar a qualidade do atendimento e a adequação da oferta de ônibus à demanda, em especial os horários de pico.
- Desenvolver treinamento permanente para os trabalhadores que operam no transporte coletivo, visando a excelência no atendimento da população usuária.
- Melhorar as condições de conforto e de informação aos usuários nos pontos de embarque e desembarque.
- Estudar e viabilizar soluções para melhorar as condições de acessibilidade dos moradores das várias regiões da área de mananciais ao centro urbano.
- Aperfeiçoar o serviço de atendimento aos usuários de transporte coletivo.
- Instalar sistema eletrônico de monitoramento para efetivo controle operacional da frota do transporte coletivo.
- Implantar, de forma gradativa, o uso de combustíveis limpos na frota de ônibus do município.
- Concentrar esforços para o barateamento da tarifa.
- Formar a Câmara de Transporte e Trânsito, envolvendo poder público, população indústria automobilística, visando à elaboração de soluções e iniciativas de melhorias a área.
- Aprimorar os serviços de táxi, de transporte de escolares e de fretamento.
- Aprimorar a elaboração das estatísticas de acidentes de trânsito, visando à identificação dos locais de maior incidência de acidentes para orientar as intervenções de engenharia, fiscalização, operação e educação de trânsito.
- Implantar ciclovias.
- Aprimorar e intensificar os serviços de manutenção e implantar sinalização viária horizontal, vertical e semafórica.
- Aprimorar programa permanente de educação para o trânsito voltado para crianças em idade escolar e adultos em geral, ou seja, pedestres, condutores e passageiros.
- Criar e implantar programa de segurança para o pedestre, inclusive no entorno das escolas.
- Ampliar o sistema eletrônico de controle operacional, constituído por central semafórica inteligente, monitoramento por câmeras e painéis de mensagens variáveis.
- Zelar para que projetos de empreendimentos considerados geradores de tráfego contendam medidas para reduzir os impactos na circulação viária.

Habitação

Propostas de Ação

- Enfrentar e reduzir o déficit habitacional, buscando diferentes linhas de financiamento e ações de parcerias.
- Eliminar os alojamentos habitacionais no menor prazo possível, criando alternativas de moradia para a população neles abrigada em condições subumanas.
- Promover a regularização fundiária das áreas já ocupadas.
- Elaborar o Plano Municipal de Eliminação das Áreas de Risco.
- Garantir a função social da propriedade urbana definida pelo Estatuto da Cidade.
- Identificar as áreas vazias que não cumprem a função social da propriedade para criar novas Zeis (Zonas Especiais de Interesse Social) e destiná-las para produção de habitação social pelo setor público ou privado (Habitação de Interesse Social ou Habitação de Mercado Popular).
- Elaborar o Plano Municipal de Habitação, Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano, que deverá definir ações de curto, médio e longo prazo, por meio da participação cidadã, com atenção especial para as áreas de assentamentos subnormais, de mananciais e para as áreas conturbadas.
- Elaborar legislação específica para produção de habitação social, estabelecendo condições de licenciamento e parâmetros urbanísticos e edifícios especiais para estimular sua produção.
- Criar o Sistema Municipal de Habitação, Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano.
- Criar as condições para que o município possa aderir de forma plena ao Sistema Nacional de Habitação.
- Apoiar o Fundo Municipal da Habitação, promovendo o investimento coordenado dos recursos da área.
- Garantir prioritariamente o acesso da população com renda de até três salários mínimos aos programas habitacionais.
- Elaborar critérios para o atendimento habitacional, priorizando as demandas.
- Os programas deverão incentivar a diversidade social, combinar soluções habitacionais com ações qualificadas de geração de renda e estimular a reforma de prédios vazios.
- Melhorar a qualidade do ambiente urbano e implementar uma política habitacional compatível com as políticas de gestão e de saneamento ambiental, em especial em áreas de risco e de preservação ambiental, como os mananciais.
- Promover a urbanização, regularização fundiária e recuperação ambiental de assentamentos precários.
- Produzir novas moradias, por meio de mutirão associativo, financiamento de habitação de interesse social (HIS) e parceria empresarial, entre outros.
- Apoiar a autoconstrução na reforma e ampliação de moradias, melhorando as condições de habitabilidade da população.
- Ampliar o programa de aluguel social para garantir o acesso da população às condições dignas de moradia.

Política Urbana

Propostas de Ação

- Promover a renovação urbana e a revitalização do Centro da cidade.
- Implantar política de controle de poluição visual na cidade, negociando com a iniciativa privada novos formatos para publicidade ao ar livre e prazos para adaptação. Esta política buscará uma valorização da paisagem urbana e também uma melhor organização do mercado publicitário, eliminando a competição predatória por espaços livres que só degrada a qualidade do cenário urbano.
- Priorizar a execução de obras viárias que façam a ligação entre bairros, reduzindo o tráfego no Centro da cidade e incentivando o uso do transporte coletivo.
- Criar o Programa Sobral Bem Cuidada, priorizando o planejamento integrado dos trabalhos de manutenção da cidade, como capina, limpeza de bueiros, poda de árvores, pintura de guias, sinalização, desratização e iluminação, garantido uma cidade limpa e bem-cuidada.
- Implantar parques e praças na periferia, dotando-os de segurança e descentralizando as práticas de cultura, esporte e lazer promovidas pela Prefeitura.
- Aperfeiçoar e ampliar o sistema de coleta seletiva, coleta de resíduos e limpeza urbana.
- Realizar a arborização e o ajardinamento dos espaços públicos e orientar sua adequada conservação.
- Melhorar as condições de acessibilidade nas calçadas e passeios públicos.
- Promover a revisão do Plano Diretor, buscando compatibilizar a ocupação do solo urbano com diretrizes que assegurem o desenvolvimento sustentável, e rever a legislação complementar já aprovada, visando sua simplificação.
- Elaborar, debater e negociar a legislação complementar ao Plano Diretor, especialmente as normas relativas às Operações Urbanas.
- Elaborar e aplicar a Lei das ZEIS (Zonas Especiais de Interesse Social) para viabilizar a urbanização e a regularização de assentamentos precários e loteamentos irregulares.
- Elaborar legislação complementar para o Centro da cidade e centros de bairros, objetivando fomentar o comércio e estimular o uso residencial.
- Implantar o Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano (CMDU), garantindo que sua composição represente os vários segmentos da sociedade.

Segurança

Propostas de Ação

- Tornar realidade o Gabinete de Gestão Integrado Municipal (GGIM), Implantando programas de segurança social voltados para a prevenção da criminalidade e a cultura da paz. Cabe ao CGIM articular as diferentes esferas de governo em ações de segurança no município.
- Implantar um amplo sistema de monitoramento das principais vias e equipamentos públicos, por meio de câmeras de vídeo, para prevenir e inibir a violência urbana.
- Elaborar o Plano Municipal de Segurança, com participação de representantes dos diversos segmentos da sociedade, assim como entidades e órgãos públicos ligados à segurança pública.
- Criar o Observatório da Criminalidade no município, sob a direção do Gabinete de Gestão Integrado Municipal (GGIM), e manter atualizado sistematicamente o Mapa da Criminalidade como pré-condição para estabelecer as ações gerais ou localizadas de prevenção.
- Revitalizar o convênio com o Pronasci (Programa Nacional de Segurança Pública com Cidadania), do Ministério da Justiça, visando implantar projetos que articulem políticas de segurança e ações sociais preventivas e direcionadas prioritariamente às causas da violência.
- Implantar o projeto Mulheres da Paz, que capacita mulheres que atuam em locais de maior risco de criminalidade, visando à reintegração de crianças e adolescentes com maior grau de vulnerabilidade.
- Implantar o projeto Mediação de Conflitos, que visa capacitar e profissionalizar agentes para criar nas comunidades equipes de Mediação de Conflitos que façam diagnósticos e atuem na prevenção, facilitando o diálogo entre possíveis protagonistas de conflitos.
- Implantar o projeto Círculo de Justiça Restaurativa, que busca criar equipes especializadas em capacitar a própria comunidade a restabelecer a convivência social adequada, minimizando os efeitos negativos após a ocorrência de um crime em seu espaço de atuação.
- Implantar o projeto Sobral Legal, criando comissão composta por gentes da Guarda Municipal e fiscais das áreas de Tributos Mobiliários e Imobiliários, Higiene e Saúde, Postura e Abastecimento, com o sentido de orientar os donos de bares a cumprir as normas de funcionamento e assim prevenir situações de violência.
- Manter programa de apoio ao jovem dependente químico e atuar com rigor visando o cumprimento do Estatuto da Criança e Adolescente na

proibição de venda de bebidas alcoólicas, armas e outros produtos para menores de 18 anos.

- Atuar pelo desarmamento infantil, incentivando a troca de armas de brinquedo por revistas em quadrinhos.

- Atuar de forma integrada com o Conselho Tutelar, resguardando as competências legais de cada órgão.

- Criar o programa Vizinhança Solidária, com o objetivo de prevenir os atos de desrespeito à convivência, procurando gerar coletivamente nas comunidades um código de conduta.

- Capacitar e especializar setores da Guarda para atendimento em escolas, fortalecendo a ronda escolar e a ação nos parques.

- Manter e ampliar o monitoramento por alarme nas escolas e equipamentos da Prefeitura.

- Manter atualizada a estrutura da Guarda Civil Municipal, com a compra programada dos instrumentos e equipamentos necessários para a adequada prestação de serviços.

- Rever o atual estatuto da Guarda Municipal e adequá-lo às necessidades de uma guarda civil, de forma a estimular seus componentes a agi-

rem de forma preventiva e socialmente motivados.

- Implantar os serviços internos de acompanhamento psicológico e de assistência sócio le ampliar o programa de capacitação permanente, com o objetivo de melhorar o desempenho físico e mental dos servidores da Guarda Municipal.

- Criar a Corregedoria da Guarda Municipal.

Gestão Ambiental

Propostas de Ação

- Elaborar e implementar a Política Municipal de Gestão e Saneamento Ambiental.
- Revisar o Plano Diretor do município para sua adequação à Política Municipal de Gestão e Saneamento Ambiental.
- Fortalecer o Conselho Municipal de Meio Ambiente.
- Fortalecer o Fundo Municipal de Meio Ambiente para recebimento e alocação de recursos provenientes de multas, impostos e outros a serem utilizados em ações de proteção e conservação ambientais.
- Implantar o Sistema de Gestão Ambiental Municipal em conformidade e integrado ao Sistema Nacional de Meio Ambiente (Sisnama) e ao sistema estadual.
- Implantar o Sistema Municipal de Licenciamento Ambiental, oferecendo respostas mais rápidas ao empreendedor.
- Intensificar ações de fiscalização ambiental integrada aos demais órgãos ambientais.
- Implantar sistema de controle com ênfase na prevenção de eventos críticos de poluição, fixando, inclusive, metas de redução.
- Criar sistema de monitoramento de áreas de risco, articulado com a Defesa Civil, e executar as obras prioritárias.
- Estabelecer meios de redução de passivo ambiental, em parceria com os responsáveis, identificando e caracterizando as áreas contaminadas do município, bem como propondo soluções e intervenções adequadas a cada caso.
- Reforçar as medidas mitigadoras e compensatórias para usos e ocupações do solo e atividades com potencial de impacto à saúde humana e/ou ambiental.
- Oferecer orientação gratuita à população para orientação sobre os procedimentos e legislações ambientais, assim como em ações de defesa dos cidadãos prejudicados por danos ou passivos ambientais.
- Implementar, fortalecer e ampliar ações integradas de educação ambiental, envolvendo os diversos setores na mobilização da população para a resolução de problemas locais e regionais.
- Promover a Educação Ambiental na Rede Municipal de Ensino.

Água Esgoto, Drenagem e Resíduos Sólidos

Propostas de Ação

- Retomar o planejamento e a fiscalização dos serviços de água e esgoto.
- Criar usina verde de incineração de lixo com produção de energia.
- Trabalhar para ampliação e diversificação da cobertura das redes de abastecimento de água e do esgotamento sanitário no município.
- Elaborar e implementar o Plano Diretor de Água e Esgoto.
- Articular ações visando à execução de obras e outros serviços que viabilizem o tratamento dos esgotos pela Estação de Tratamento de Esgotos.
- Intensificar as ações de fiscalização para eliminar o despejo de esgotos em redes de águas pluviais e de águas pluviais em redes de esgotos, visando minimizar o retorno dos dejetos em períodos de chuva e a poluição de galerias e córregos.
- Elaborar e implementar o Plano Setorial de Drenagem, visando identificar os pontos de alagamento ou inundação, as soluções necessárias e a priorização de ações e obras.
- Combater enchentes, executando obras de drenagem, desenvolvendo projetos de recuperação de APPs (Áreas de Preservação Permanente) e definindo padrões de ocupação do solo que permitam aumentar sua permeabilidade.
- Garantir o cumprimento dos cronogramas de manutenção, limpeza de margens e desassoreamento de córregos, bem como a limpeza das bocas-de-lobo.
- Manter a gestão junto ao governo do Estado, buscando a implantação de sistemas que minimizem os problemas de inundação do município.
- Implantar sistemas para controle e monitoramento de inundações.
- Intensificar a captação de recursos destinados à expansão e melhoria do sistema de drenagem.
- Estimular as práticas de redução, triagem, reciclagem e reutilização de resíduos sólidos, bem como a organização do mercado de recicláveis e o fomento à geração de emprego e renda, estimulando a organização de associações comunitárias e cooperativas de catadores.

Desenvolvimento Econômico Sustentável

Propostas de Ação

- . Criar o Poupa-Tempo do Empreendedor, capaz de dar respostas às demandas de instalação de novas empresas ou de ampliação das já existentes, de modo a reduzir o custo de fazer negócios em Sobral.
- . Estimular a modernização industrial, favorecendo a ocupação de terrenos e prédios ociosos ou abandonados, visando à expansão do parque industrial de Sobral com a preservação da qualidade ambiental do município.
- . Implantar uma rede de telecentros públicos voltados para a inclusão digital, especialmente da juventude.
- . Criar programa de estímulo à inovação e ao desenvolvimento tecnológico, apoiando especialmente as pequenas e médias empresas e sua relação com as universidades.
- . Vincular Sobral às redes internacionais de cooperação voltadas ao desenvolvimento sustentável e à proteção ambiental, priorizando as relações no âmbito do Mercosul.
- . Aprimorar o Sistema Público de Emprego, Trabalho e Renda no município de Sobral.
- . Consolidar o Programa de Incubadora de Cooperativas.
- . Estimular o desenvolvimento da prática do cooperativismo.
- . Apoiar as pequenas e médias empresas, favorecendo sua competitividade no mercado.
- . Estimular as iniciativas associativas, por meio de grupos de produção, comercialização, compras compartilhadas, cadeias produtivas, associações e cooperativas nos diversos setores da economia.



Geração de Emprego e Renda

Propostas de Ação

- Criar o Fórum Municipal de Economia Solidária.
- Organizar o comércio informal de ambulantes.
- Estimular o intercâmbio entre os empreendedores, para criarem uma rede de economia com o objetivo de divulgar e comercializar seus produtos e serviços.
- Criar programas de estímulo ao oferecimento de vagas para o primeiro emprego.
- Apoio aos trabalhadores que desejam trabalhar por conta própria, criar seu próprio negócio, associar-se numa cooperativa ou fundar uma pequena empresa, urbana ou rural.
- Expandir e aperfeiçoar os programas de qualificação e requalificação profissional.

Sobral democrática, com gestão participativa, transparente e eficiente

Propostas de Ação

- A Participação Cidadã é fundamental na nossa concepção de administração municipal. Ela deve ser incorporada ao dia-a-dia da gestão pública, não apenas como uma diretriz, mas também como marca e método de trabalho.
- Entretanto, as experiências em andamento de democratização da gestão pública local têm mostrado que a mera criação dos espaços de participação, como conselhos e fóruns, não é suficiente para garantir que essa participação ocorra de fato. É necessário capacitar os diversos atores da sociedade civil e do poder público para exercer o controle social da gestão dos serviços implementados.
- Esse processo exige uma prática pedagógica da participação cidadã que possibilite à população o efetivo exercício da democracia e da cidadania ativa no fortalecimento das esferas públicas e na construção de uma nova cultura política. No atual governo, as camadas populares não têm voz, nem vez. Mas nós vamos trabalhar para alterar esse quadro.
- Nosso compromisso é incentivar e abrir canais efetivos de participação da comunidade na gestão da nossa cidade. Ela contribui para desenvolver os valores de solidariedade, justiça, união, respeito ao outro, tolerância, humildade, esperança, abertura ao novo e disponibilidade à mudança como elementos de uma ética universal que deve estar na base das ações de educação para a cidadania.
- Entendemos que há uma clara articulação entre essas ações e aquelas referentes à modernização administrativa e reforma do Estado no plano local.
- Pretendemos que toda a Prefeitura se empenhe na constante melhoria da produtividade, buscando de forma participativa um novo modelo baseado em um programa de Gestão de Qualidade.
- Para isso, são muito importantes iniciativas que tenham como objetivo agilizar e qualificar o atendimento, descentralizar os postos de informação, e disseminar o uso da Tecnologia da Informação e da internet como meio de interação com os munícipes.
- Nosso compromisso é realizar uma administração transparente, eficiente e democrática, capaz de incorporar efetivamente a participação dos cidadãos, permitindo maior controle social sobre a prestação do serviço público e as ações realizadas.

Infra-estrutura

Propostas de Ação

- Gerar infra-estrutura, de maneira a agilizar e facilitar a implantação de grandes indústrias no Município de Sobral.
- Estruturar o sistema viário local para facilitar o fluxo de mercadorias e insumos das indústrias.
- Pavimentar adequadamente todas as áreas periféricas da sede e dos distritos
- Estender a infra-estrutura às áreas de transição urbano-rural
- Regularizar as questões ligadas à ocupação e ao parcelamento do solo, notadamente as ocupações precárias em áreas de interesse ambiental
- Tomar os vazios urbanos como alternativas à expansão urbana da cidade
- Compatibilizar os diversos usos aplicados ao solo, em especial os de interesse industrial, comercial (comércio ambulante) e residencial, como uma forma de evitar conflitos e problemas que afetem a qualidade de vida da população e o desenvolvimento pleno das atividades
- Estender a infra-estrutura às áreas de transição urbano-rural
- Regularizar as questões ligadas à ocupação e ao parcelamento do solo, notadamente as ocupações precárias em áreas de interesse ambiental
- Tomar os vazios urbanos como alternativas à expansão urbana da cidade
- Compatibilizar os diversos usos aplicados ao solo, em especial os de interesse industrial, comercial (comércio ambulante) e residencial, como uma forma de evitar conflitos e problemas que afetem a qualidade de vida da população e o desenvolvimento pleno das atividades
- Construir um aeroporto cujas proporções alcancem o pleno desenvolvimento de Sobral
- Melhorar a qualidade das estradas de ligação da sede com os outros distritos
- Disciplinar o sistema de transporte informal Integrar a estrutura viária local com a circulação regional.

Participação Cidadã

Propostas de Ação

- Realizar o planejamento de médio e longo prazo, com participação da sociedade, tendo como perspectiva: “Sobral 2013 a cidade que queremos”.
- Implantar o Orçamento Participativo Cidadão.
- Implantar o projeto Gabinete Aberto, por meio do qual o prefeito vai realizar audiências públicas nas quais pessoas ou grupos possam apresentar, propor e discutir temas.
- Instituir novos canais de participação cidadã.
- Democratizar a elaboração do Orçamento Municipal, promovendo a participação da sociedade local no planejamento, no acompanhamento e na fiscalização da execução orçamentária.
- Difundir a experiência do Orçamento Participativo nas diversas regiões da cidade, reforçando o caráter democrático do controle social sobre as ações da administração municipal.
- Consolidar os canais de participação, como os conselhos gestores de unidades ou de políticas públicas, no intuito de ampliar os espaços de decisão.
- Promover a articulação entre os diversos canais de participação cidadã, na esfera municipal, estadual ou federal.
- Desenvolver processos de formação continuada para conselheiro, conselheiras e lideranças comunitárias, objetivando acesso à informação sobre o funcionamento do poder público e das especificidades da administração municipal.
- Implantar experiências de mutirão como forma de qualificação e apropriação dos espaços públicos.
- Desenvolver ações de participação cidadã no conjunto do governo.
- Estimular a participação das crianças e dos jovens no desenvolvimento da gestão e nas decisões que lhes dizem respeito, estimulando o seu protagonismo e fortalecendo sua consciência de cidadania.

Modernização Administrativa

Propostas de Ação

- Criar nova estrutura organizacional que dê conta das especificidades do Programa de Governo e que diminua os níveis hierárquicos, garantindo que as decisões fluam mais rapidamente dentro da máquina administrativa.
- Implantar um processo de mudança da cultura organizacional, visando romper com as posturas e procedimentos burocráticos e estimular novas atitudes do servidor, com ênfase na reflexão sobre o trabalho de integração das diferentes áreas da Prefeitura e na capacitação para as ações transversais que articulem essas áreas.
- Implantar o acompanhamento e o gerenciamento das ações do governo, baseados na metodologia do Planejamento Estratégico Situacional, garantindo o cumprimento das definições orçamentárias.
- Implantar a Ouvidoria Municipal como um canal de comunicação direta entre o cidadão e a Prefeitura, com o objetivo de atender diretamente os munícipes em reclamações sobre os serviços prestados ou por solicitações não atendidas.
- Utilizar os sistemas de Tecnologia de Informação na busca de agilidade, simplificação das tarefas, redução de custos das operações e prestação direta e transparente de serviços informações aos munícipes.